

ДОГОВОР № _____
возмездного оказания услуг

г. Минск

« ____ » _____ 2025 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Торговое унитарное предприятие «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД», в лице заместителя директора по маркетингу Полейчук Т.А., действующего на основании доверенности № _____ от _____, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услугу по сопровождению аккаунта/аккаунтов сети фирменных магазинов «Минск Кристалл» в социальных сетях и передать ее Заказчику (далее – услуга), а Заказчик обязуется принять и оплатить услугу Исполнителя согласно протоколу согласования договорной цены (Приложение № 1), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Исполнитель обязуется развить и продвинуть аккаунт сети фирменных магазинов «Минск Кристалл»:

- разработать концепцию продвижения;
- разработать стратегию продвижения с “отстройкой” от конкурентов;
- подготовить контент-план на ежемесячной основе (мин. 15 постов, мин. 30 историй);
- модерация сообщества, менеджмент сообщений, отслеживание и удаление спама, рекламы, провокаций и агрессии под постами;
- производство контента и его публикация (копирайтинг, оформление аккаунта и постов в фирменном стиле);
- проведение конкурсов, акций, опросов;
- настройка и ведение таргетированной рекламы;
- подготовка коллабораций;
- кросс-постинг.

1.3. Качество оказанных Исполнителем услуг должно соответствовать характеристикам, предусмотренным техническим заданием на закупку и настоящим Договором.

1.4. Исполнитель обязуется оказать услугу в течение 1 (одного) года с даты подписания Сторонами Договора.

1.5. Настоящий Договор заключен по результатам проведенной процедуры закупки № _____ от _____. 2025.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. получать от Заказчика материалы, документы, разъяснения и дополнительные сведения необходимые для исполнения обязательств по Договору;

2.1.2. приостанавливать оказание услуг в случае не предоставления Заказчиком материалов, информации, документации необходимых для оказания Исполнителем услуг.

2.1.3. отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, когда Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, указанных в подп.2.2.4 настоящего Договора, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные материалы и необходимую документацию, не изменит указаний о способе оказания услуг или не применит других мер для устранения указанных обстоятельств;

2.1.4. привлекать третьих лиц для оказания услуги по настоящему Договору, при этом оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество и своевременность оказания услуг;

2.1.5. ссылаться на результат оказанных услуг по настоящему Договору с целью создания и представления своего портфолио.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. оказать услугу, предусмотренную настоящим Договором, в надлежащем качестве и передать Заказчику все полученные результаты в установленные сроки;

2.2.2. передать Заказчику готовые результаты оказанных услуг способом, предусмотренным разделом 4 Договора;

2.2.3. не передавать ставшую ему известной конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам, кроме случаев, когда для оказания услуг Исполнитель привлекает третьих лиц. При этом Исполнитель обеспечивает защиту информации между Исполнителем и третьим лицом соответствующими документами;

2.2.4. сообщить Заказчику:

- о непригодности или недоброкачественности предоставленной информации или необходимых материалов, документации;

- о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его указаний о способе оказания услуг;

- об иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые могут повлиять на качество услуг или невозможность их завершения в срок.

2.2.5. обеспечить соответствие качества оказанной услуги требованиям технического задания на закупку и настоящего Договора;

2.2.6. контролировать соблюдение третьими лицами требований законодательства Республики Беларусь и нести перед Заказчиком ответственность за убытки, причиненные участием третьих лиц в исполнении Договора;

2.2.7. в случае предъявления удовлетворить требования Заказчика по устранению недостатков в срок, согласованный Сторонами;

2.2.8. в порядке, предусмотренном ст. 131 Налогового кодекса Республики Беларусь, направить на Портал МНС Республики Беларусь электронный счет-фактуру по НДС (далее – ЭСЧФ). ЭСЧФ выставляется (направляется) не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем;

2.2.9. гарантировать Заказчику оригинальность созданных в рамках настоящего Договора услуг, возможность использования результата оказанных услуг без нарушения авторских или смежных прав, личных неимущественных прав третьих лиц в отношении таких объектов, в том числе Исполнитель обязуется получить разрешение в установленной законодательством Республики Беларусь форме авторов и иных правообладателей на использование их произведений любым способом, в том числе: воспроизведение объекта авторского или смежных прав в любой объективной форме, обнародование произведения, его опубликование, публичный показ и иные формы использования произведений авторов, право на использование образов привлекаемых актеров, моделей и иных граждан, а также на использование результатов работ/услуг без указания имен, псевдонимов и наименований правообладателей (право на анонимное использование). Для целей применения настоящего и последующих пунктов Договора, связанных с авторским и смежными правами, используются термины и их определения согласно Закону Республики Беларусь от 17.05.2011 № 262-З «Об авторском праве и смежных правах».

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. запрашивать информацию о процессе оказания услуг;

2.3.2. собственности на результаты оказанных услуг со дня подписания акта сдачи-приемки и полной оплаты услуг Исполнителю;

2.3.3. на внесение правок.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг либо представить мотивированный письменный отказ от его подписания в срок не более 5 (пяти) календарных дней с момента его получения;

2.4.2. оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в размерах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

2.4.3. не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора выделить ответственного сотрудника для оперативного взаимодействия с Исполнителем;

2.4.4. не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю на его электронную почту, указанную в разделе 10 настоящего Договора, в электронном виде материалы, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору. Заказчик обязан согласовывать в течение 1 (одного) рабочего дня материалы, полученные от Исполнителя по электронной почте;

2.4.5. гарантировать, что предоставляемые Заказчиком материалы соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь о рекламе, об охране авторских и смежных прав.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Общая сумма Договора определена Приложением № 1 и составляет _____ белорусских рублей ____ копеек (_____ белорусских рублей ____ копеек), в том числе НДС % - _____. В течение срока действия настоящего Договора стоимость услуг остается фиксированной и неизменной.

3.2. Источник финансирования - собственные средства Заказчика

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.4. Все расчеты по Договору производятся в белорусских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный в Договоре расчетный счет Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. По факту оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах. Заказчик не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписать его и один экземпляр подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг вернуть Исполнителю либо направить Исполнителю в письменном виде обоснованные возражения против подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. В случае неподписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг без направления мотивированных возражений в течение вышеуказанного срока услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме, а Исполнитель вправе составить односторонний (единоличный) акт об оказании услуг в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов». В данном случае услуги считаются оказанными и принятыми на сумму, указанную в одностороннем (единоличном) акте об оказании услуг.

4.2. В случае направления мотивированных возражений Заказчик с участием Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней составляет двусторонний акт с перечнем и сроками проведения необходимых доработок.

4.3. Передача готовых результатов оказанных услуг Заказчику производится Исполнителем посредством сети Интернет на электронную почту u.kolenkovich@alcotrade.by, а также a.kuralovich@alcotrade.by путем предоставления Заказчику доступа к файлообменному ресурсу для скачивания.

4.4. Право собственности на результаты оказанных услуг по настоящему Договору, а также исключительные права на их использование, Исполнитель в полном объеме уступает Заказчику в момент подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. Исключительные права на использование результатов оказанных услуг передаются Заказчику на весь срок действия авторского права для использования в любых странах мира в любой форме и любым правомерным способом. Размер вознаграждения за уступку исключительных прав на использование результатов оказанных услуг включен в общую стоимость оказанных услуг и дополнительной оплате не подлежит.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

- 5.2. За нарушение сроков оказания услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе требовать уплаты пени в размере 0,1% от стоимости услуг за каждый календарный день просрочки.
- 5.3. В случае нарушения сроков оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе требовать уплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.
- 5.4. Ответственность и обязательства по возмещению любого рода имущественных претензий правообладателей и (или) третьих лиц за нарушение прав на объекты интеллектуальной собственности, которые используются Исполнителем в рамках настоящего Договора, за исключением объектов, содержащихся в материалах, предоставленных Исполнителю Заказчиком в соответствии с пунктами 2.1.1 и 2.4.5 настоящего Договора, несет Исполнитель.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязанностей.
- 6.2. Сторона, которая не в состоянии исполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 7 (семи) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.
- 6.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) последовательных месяцев, каждая Сторона имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- 7.1. Стороны обязуются содержание Договора и любые данные, представляемые каждой из сторон друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, не открывать и не разглашать в общем или в какой-либо части третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны по Договору.
- 7.2. Обязательства сторон относительно неразглашения конфиденциальной информации и неиспользования ее в ущерб другой стороне не распространяются на общедоступную информацию и ту, которую необходимо представить третьим лицам для исполнения предмета настоящего Договора.
- 7.3. Исполнитель оставляет за собой право использовать результат оказываемых услуг по настоящему Договору в рекламных целях в своем публичном портфолио с указанием на Заказчика.
- 7.4. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию в соответствии с условиями раздела 7 Договора вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

8. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Стороны стремятся к разрешению всех возникающих споров и урегулированию разногласий путем переговоров.
- 8.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия направляется письменным почтовым отправлением с уведомлением о получении по адресу, указанному Сторонами в реквизитах к настоящему Договору. Срок ответа на претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента ее получения.

8.3. В случае если Сторонам не удастся прийти к согласию в ходе переговоров и в претензионном порядке, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в экономическом суде г. Минска согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

9.3. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уплатив Заказчику денежную компенсацию в размере 100 базовых величин.

Сторона должна письменно уведомить об одностороннем отказе от исполнения Договора другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до даты такого отказа. Уведомление считается полученным с момента его вручения Стороне (уполномоченному представителю). В случае возврата уведомления без его вручения Стороне, данная Сторона считается надлежащим образом уведомленной с даты направления уведомления по указанным в Договоре юридическому/почтовому адресам.

Стороны не освобождаются от исполнения обязательств, принятых до момента одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством электронной или факсимильной связи, до момента предоставления оригиналов. Стороны обязаны обмениваться оригиналами документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента их подписания.

9.5. В случае изменения наименования, юридического или почтового адреса, банковских реквизитов, Сторона, у которой произошли изменения, обязана в течение 3 рабочих дней письменно уведомить другую Сторону.

9.6. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.7. По всем остальным вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.8. Стороны обязуются соблюдать антикоррупционную оговорку: при исполнении своих обязанностей по Договору Стороны обязуются не совершать каких-либо действий, связанных с оказанием влияния на принимаемые решения (действия) с целью получения каких-либо неправомерных преимуществ или для реализации иных неправомерных целей. Не допускать действий коррупционной направленности, противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество, использовать механизм взаимного уведомления о случаях нарушения одной из Сторон условий оговорки, а также опровержения (подтверждения) названных сведений.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

**Торговое унитарное предприятие
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»**
Юридический адрес: 220030, г. Минск,
ул. Октябрьская, д.15, каб. 42
Почтовый адрес: 220088, г. Минск,
ул. Смоленская, 15, офис 406
BY35BELB 30120058620090226000
в ОАО «Банк БелВЭБ»
BIC BELBBY2X
Адрес банка: 220004, г. Минск,
пр-т Победителей, 29
УНП: 192554532

Исполнитель _____ / _____ /
(подпись)

М.П.

Заказчик _____ Т.А.Полейчук
(подпись)

М.П.