



Адкрытае акцыянернае таварыства
«МІНСК КРЫШТАЛЬ» –
кіруючая кампанія холдынгу
«МІНСК КРЫШТАЛЬ ГРУП»

Гандлёвае ўнітарнае прадпрыемства
**«ГАНДЛЁВАЯ КАМПАНИЯ
«МІНСК КРЫШТАЛЬ ТРЭЙД»**
(Унітарнае прадпрыемства
«ГАНДЛЁВАЯ КАМПАНИЯ
«МІНСК КРЫШТАЛЬ ТРЭЙД»)

Открытое акционерное общество
«МИНСК КРИСТАЛЛ» –
управляющая компания холдинга
«МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП»

Торговое унитарное предприятие
**«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»**
(Унитарное предприятие
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»)

ЗАГАД

ПРИКАЗ

31.01.2025 № 53

г. Мінск

г. Минск

Об обращении подарочных
сертификатов в фирменных
магазинах и магазинах торгового
унитарного предприятия
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»

С целью увеличения объема продаж и привлечения дополнительного трафика покупателей в фирменные магазины и магазины торгового унитарного предприятия «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 03.02.2025 прилагаемое Положение об обращении подарочных сертификатов в фирменных магазинах и магазинах торгового унитарного предприятия «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД» (далее – Положение).

2. И.о. начальника отдела маркетинга – ведущему маркетологу Я.Н.Коленкович:

2.1. Разместить утвержденное Положение на официальном сайте alcotrade.by.

Срок исполнения - 03.02.2025.

2.2. Разработать и изготовить подарочные сертификаты.

Срок исполнения - 03.02.2025.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по коммерческим вопросам Ю.В.Машегирова.

4. Признать утратившим силу приказ директора предприятия от 13.05.2020 № 264 «Об обращении подарочных сертификатов в фирменных магазинах торгового унитарного предприятия «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»».

Директор предприятия

А.Г.Галимов

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора торгового
унитарного предприятия
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ
ТРЕЙД»

31.01.2025 № 53

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных
сертификатов в фирменных
магазинах и магазинах торгового
унитарного предприятия
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»

Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов в фирменных магазинах и магазинах торгового унитарного предприятия «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД» (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (далее – Положение о реализации товаров).

1. Основные понятия

Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом и Положением о реализации товаров, а также следующие термины и их определения:

подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение товара (товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

реализатор подарочного сертификата (далее – реализатор) – торговое унитарное предприятие «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД» (далее – Торговая компания), реализующая подарочный сертификат;

приобретатель – физическое лицо, имеющее намерение приобрести подарочный сертификат по номинальной цене подарочного сертификата, с целью получения по нему товара (товаров) для использования исключительно в личных, семейных или домашних целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

номинальная цена подарочного сертификата - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую владелец подарочного сертификата имеет право получить товар (товары) в фирменных магазинах и магазинах Торговой компании (далее – торговые объекты);

товар – любой товар, имеющийся в наличии для реализации в торговом объекте Торговой компании в момент предъявления подарочного сертификата его владельцем;

владелец подарочного сертификата - лицо, владеющее подарочным сертификатом Торговой компании и предъявившее его для получения товара (товаров) в торговых объектах;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в календарных днях, в течение которого владелец подарочного сертификата имеет право на получение товара (товаров), на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате;

кассовый чек – документ, подтверждающий факт приобретения подарочного сертификата, товара (товаров) по подарочному сертификату.

2. Общие положения

2.1. Торговая компания осуществляет выпуск, реализацию, а также обслуживание подарочных сертификатов в торговых объектах.

Подарочный сертификат принадлежит Торговой компании до момента его реализации приобретателю, ставшему владельцем подарочного сертификата.

Владелец подарочного сертификата несет ответственность за целевое использование товара.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть приобретателями и владельцами подарочного сертификата.

2.2. Подарочный сертификат содержит следующую информацию:

наименование, место нахождения реализатора;

номер телефона для справок по вопросам реализации товара (товаров) по подарочному сертификату;

ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах, в которых можно реализовать подарочный сертификат;

наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую владелец подарочного сертификата имеет право получить товар (товары);

номер и дату приобретения (реализации) подарочного сертификата;
срок действия подарочного сертификата;
ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о порядке и условиях реализации товара (товаров) по подарочному сертификату.

2.3. Торговая компания выпускает, реализует и обслуживает подарочные сертификаты следующим номиналом:

- 20,0 (двадцать) белорусских рублей;
- 30,0 (тридцать) белорусских рублей;
- 50,0 (пятьдесят) белорусских рублей;
- 100,0 (сто) белорусских рублей.

2.4. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия подарочного сертификата составляет 90 (девяносто) календарных дней со дня его приобретения физическим лицом (реализации реализатором).

Подарочный сертификат активируется (начало действия подарочного сертификата) в день его приобретения (реализации).

2.5. Подарочный сертификат дает его владельцу право получить товар (товары) для личного потребления, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, эквивалентную номинальной цене, исключительно в течение срока действия подарочного сертификата.

Подарочный сертификат реализовывается и обслуживается в торговых объектах согласно списку, размещенному на официальном сайте Торговой компании (alcotrade.by).

3. Порядок приобретения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки, а также других платежных систем, используемых при расчетах физических лиц в торговых объектах.

3.2. Подарочный сертификат реализуется (приобретается) непосредственно в торговых объектах.

При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки, а также других платежных систем, используемых при расчетах физических лиц в торговых объектах, приобретатель вносит в кассу торгового объекта сумму денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

3.3. При реализации (приобретении) подарочного сертификата

приобретателю выдается кассовый чек на сумму внесенных денежных средств.

3.4. При реализации (приобретении) подарочного сертификата на его лицевой стороне проставляется отметка о дате реализации (приобретении), которая подтверждается подписью уполномоченного лица и печатью (штампом) торгового объекта.

3.5. При реализации подарочного сертификата осуществляется ознакомление приобретателя с правилами обращения сертификата, закрепленными настоящим Положением.

Настоящее Положение размещено на официальном сайте Торговой компании (alcotrade.by), о чём владелец подарочного сертификата проинформирован в информационном разделе на подарочном сертификате.

3.6. При получении подарочного сертификата приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении подарочного сертификата от приобретателя или иного лица - владельца подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения подарочного сертификата у реализатора подарочного сертификата, владелец подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

4. Порядок реализации товара по подарочному сертификату

4.1. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан третьим лицам.

По подарочному сертификату товар (товары) получает владелец подарочного сертификата.

В случаях, когда в соответствии с действующим законодательством приобретателем определенных товаров могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, владельцами подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение таких товаров, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста.

4.2. Погашение подарочного сертификата производится в момент получения по нему товара (товаров). Передача товара (товаров) по подарочному сертификату считается реализацией этого товара (товаров).

4.3. Получение товара (товаров) по подарочному сертификату осуществляется в торговых объектах по ценам, действующим на момент получения товара (товаров).

4.4. Подарочный сертификат действителен при наличии даты

реализации, подписи уполномоченного лица, а также печати (штампа) торгового объекта.

4.5. Если общая стоимость товара (товаров), получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется:

меньше номинальной цены подарочного сертификата, ему предоставляется возможность получения товара (товаров) на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В этом случае на подарочном сертификате проставляется отметка о дате и сумме полученного товара (товаров), печать (штамп) торгового объекта и прикладывается кассовый чек, подтверждающий сумму, на которую был получен товар;

больше номинальной цены подарочного сертификата, то владелец подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму в кассу торгового объекта.

4.6. Допускается суммирование нескольких подарочных сертификатов.

4.7. При реализации товара (товаров) по подарочному сертификату на его лицевой стороне проставляется отметка о дате реализации, сумме и проставляется печать (штамп) торгового объекта.

После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, подарочные сертификаты у владельца изымаются. При этом, в подарочном сертификате вручную вносится запись «Использовано», ставится подпись уполномоченного лица.

4.8. При неиспользовании подарочного сертификата в течение срока его действия, денежные средства, внесенные при его приобретении, возврату не подлежат.

В случае, если истечение срока действия подарочного сертификата выпадает на нерабочий день торгового объекта, в котором владелец подарочного сертификата намеривался получить по нему товар (товары), такой подарочный сертификат может быть предъявлен для получения товара (товаров) в течение следующего рабочего дня торгового объекта.

4.9. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4.10. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

4.11. В случае утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.12. Обмен и возврат некачественных товара (товаров), приобретенных по подарочному сертификату, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5. Особые условия

Торговая компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение по своему усмотрению.

Начальник управления
фирменной торговли



Г.Л.Кодол