

Торговое унитарное предприятие
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»
(Унитарное предприятие
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказ заместителя
директора по коммерческим
вопросам торгового
унитарного предприятия
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ
ТРЕЙД»
13.05.2020 №264

ПОЛОЖЕНИЕ
13.05.2020 № 4
г.Минск

об обращении подарочных
сертификатов в фирменных
магазинах торгового
унитарного предприятия
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ
«МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД»

Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов в фирменных магазинах торгового унитарного предприятия «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД» (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 9 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей» и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1. Основные понятия

Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения:

владелец подарочного сертификата фирменного магазина торгового унитарного предприятия «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД» (далее - владелец подарочного сертификата) - лицо, владеющее подарочным сертификатом фирменного магазина торгового унитарного предприятия «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИНСК КРИСТАЛЛ ТРЕЙД» (далее – Торговая компания), и предъявившее его для приобретения товара (товаров) в фирменных магазинах Торговой компании;

в случаях, когда в соответствии с действующим законодательством покупателем определенных товаров могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, владельцами подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение таких товаров, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста;

юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть владельцами подарочного сертификата;

номинальная цена подарочного сертификата - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товар (товары) в фирменных магазинах Торговой компании;

подарочный сертификат фирменного магазина Торговой компании (далее – подарочный сертификат) – документ, удостоверяющий право владельца подарочного сертификата, на получение товара (товаров), на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

реализатор подарочного сертификата фирменного магазина Торговой компании – фирменные магазины Торговой компании, реализующие подарочный сертификат;

приобретатель – любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившие реализатору подарочного сертификата номинальную стоимость подарочного сертификата;

товар – любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале фирменного магазина Торговой компании в момент предъявления подарочного сертификата владельцем для отоваривания, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Владелец подарочного сертификата несет ответственность за целевое использование товара;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в календарных днях, в течение которого владелец подарочного сертификата имеет право на получение товара (товаров), на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

2. Общие положения

2.1. Торговая компания осуществляет выпуск и обслуживание (реализацию) подарочных сертификатов фирменных магазинов Торговой компании.

Подарочный сертификат принадлежит Торговой компании до момента его приобретения покупателем.

2.2. Подарочный сертификат – документ, который содержит следующую информацию:

наименование, место нахождения Торговой компании;

наименование, место нахождения, номер телефона реализатора подарочного сертификата фирменного магазина Торговой компании;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о фирменных магазинах Торговой компании, в которых можно реализовать подарочный сертификат;

наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;

номинальную цену подарочного сертификата;

номер и дату приобретения (реализации) подарочного сертификата (в соответствии п.п.3.4.);

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о порядке реализации товара (товаров) по подарочному сертификату.

2.3. Торговая компания выпускает и реализует подарочные сертификаты следующим номиналом:

20,0 (двадцать) белорусских рублей;

30,0 (тридцать) белорусских рублей;

50,0 (пятьдесят) белорусских рублей.

2.4. Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия составляет 90 (девяносто) календарных дней со дня продажи (выдачи) покупателю.

Подарочный сертификат активируется в день его продажи.

2.5. Подарочный сертификат дает его владельцу право приобрести товары для личного потребления на сумму, эквивалентную номинальной цене, исключительно в течение срока действия подарочного сертификата.

Подарочный сертификат может быть реализован и принят в качестве оплаты за товар (товары) в фирменных магазинах Торговой компании согласно списка расположенного на официальном сайте alcotrade.by Торговой компании, в разделе «Подарочные сертификаты».

3. Порядок приобретения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки, а также по безналичному расчету.

3.2. Подарочный сертификат приобретается непосредственно в фирменных магазинах Торговой компании.

При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки приобретатель вносит в кассу магазина сумму денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата.

При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету денежные средства зачисляются на расчетный счет Торговой компании.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

3.3. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки приобретатель получает помимо самого сертификата кассовый чек на сумму принятых денег.

При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету приобретателю выдается счет на оплату. Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Торговой компании на условии 100% предоплаты и оформляется товарной накладной. На подарочном сертификате делается отметка «Продано по безналичному расчету».

3.4. При приобретении подарочного сертификата на лицевой его стороне делается отметка о дате продажи, которая подтверждается подписью уполномоченного лица и печатью (штампом) магазина.

3.5. При продаже подарочного сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами обращения сертификата, закрепленными настоящим Положением.

3.6. При получении подарочного сертификата приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении подарочного сертификата от приобретателя или иного лица - владельца подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения подарочного сертификата у реализатора подарочного сертификата, владелец подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

3.7. Настоящее Положение размещено на официальном сайте alcotrade.by Торговой компании.

4. Порядок реализации товара по подарочному сертификату

4.1. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам.

Подарочный сертификат отоваривается владельцем подарочного сертификата.

4.2. Погашение подарочного сертификата производится в момент обмена сертификата на товар. Передача товара в обмен на сертификат считается продажей товара.

4.3. Подарочный сертификат предназначен для оплаты товара (товаров) в фирменных магазинах Торговой компании по ценам, действующим на момент приобретения товара (товаров).

4.4. Подарочный сертификат действителен:

при приобретении за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки - при наличии печати магазина и отметки о дате приобретения товара;

при приобретении по безналичному расчету - при наличии печати магазина, отметки о дате выдачи сертификата и «Продано по безналичному расчету».

4.5. Если общая стоимость товаров, получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ему предоставляется возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В этом случае на подарочном сертификате делается отметка о дате и сумме реализации, проставляется печать (штамп) магазина и подкальвается кассовый чек, подтверждающий сумму, на которую был реализован подарочный сертификат.

Если общая стоимость товаров, получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, то владелец подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму в кассу магазина.

4.6. Допускается суммирование нескольких подарочных сертификатов.

4.7. При реализации товара по подарочному сертификату на лицевой его стороне делается отметка о дате реализации и проставляется печать (штамп) магазина.

После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификаты у владельца изымаются. При этом в подарочном сертификате вручную делается запись «Использовано», ставится подпись уполномоченного лица.

4.8. При неиспользовании подарочного сертификата в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

В случае, если истечение срока действия подарочного сертификата выпадает на нерабочий день фирменного магазина Торговой компании, в котором владелец подарочного сертификата намеривался его реализовать,

такой сертификат может быть предъявлен для совершения покупки в течение следующего рабочего дня магазина.

4.9. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4.10. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

4.11. В случае утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.12. Обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5. Особые условия

Торговая компания оставляет за собой право изменять любой пункт настоящего Положения по своему усмотрению.

Начальник управления
фирменной торговли

М.С.Роговская